

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Mokkenstorm Technology:** de besloten vennootschap die software ontwikkelt en diensten levert.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Mokkenstorm Technology.
3. **Overeenkomst:** de afspraken tussen Mokkenstorm Technology en de opdrachtgever over de levering van software en/of diensten.
4. **Diensten:** alle door Mokkenstorm Technology aangeboden services, waaronder softwareontwikkeling, onderhoud, ondersteuning en consultancy.
5. **Software:** de door Mokkenstorm Technology ontwikkelde en/of geleverde programmatuur, inclusief documentatie en updates.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Mokkenstorm Technology en opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 - Offertes en Overeenkomsten

1. Alle offertes en prijsopgaven van Mokkenstorm Technology zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever schriftelijk akkoord gaat met de offerte of wanneer Mokkenstorm Technology een opdracht schriftelijk bevestigt.
3. Wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts geldig indien beide partijen hiermee schriftelijk instemmen.

Artikel 4 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Mokkenstorm Technology zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst derden worden ingeschakeld, is Mokkenstorm Technology niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.
3. Opdrachtgever zal alle benodigde gegevens en medewerking tijdig verstrekken.
4. Onderhoud en support zijn alleen inbegrepen indien dit expliciet in de overeenkomst is vastgelegd.

Artikel 5 - Levering en Oplevering

1. Termijnen voor levering zijn indicatief en vormen geen fatale termijn.
2. De software wordt geacht te zijn opgeleverd zodra de opdrachtgever een acceptatietest heeft uitgevoerd en akkoord heeft gegeven of wanneer de software operationeel wordt gebruikt.
3. Eventuele gebreken dienen binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld.
4. Voor kritieke fouten en beveiligingsupdates gelden aparte supportvoorwaarden indien overeengekomen.

Artikel 6 - Prijzen en Betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
3. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.
4. Mokkenstorm Technology heeft het recht de dienstverlening op te schorten bij betalingsachterstand.

Artikel 7 - Intellectueel Eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de software en diensten blijven eigendom van Mokkenstorm Technology, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid en Vrijwaring

1. De aansprakelijkheid van Mokkenstorm Technology is beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag van de betreffende opdracht, met een maximum van €50.000 per jaar.
2. Mokkenstorm Technology is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of verlies van gegevens.
3. Mokkenstorm Technology garandeert niet dat de software foutloos functioneert onder alle omstandigheden.
4. Opdrachtgever vrijwaart Mokkenstorm Technology voor aanspraken van derden wegens gebruik van de software of diensten.

Artikel 9 - Duur en Beëindiging

1. Overeenkomsten worden aangegaan voor de in de overeenkomst bepaalde duur.
2. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij anders overeengekomen.

3. Mokkenstorm Technology heeft het recht de overeenkomst per direct te beëindigen bij wanbetaling of bij misbruik van de software door de opdrachtgever.
4. Bij beëindiging van de overeenkomst blijven alle verplichtingen met betrekking tot betalingen en intellectueel eigendom van kracht.

Artikel 10 - Overmacht

1. In geval van overmacht is Mokkenstorm Technology niet gehouden tot nakoming van verplichtingen.
2. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden buiten de macht van Mokkenstorm Technology, zoals storingen in infrastructuur, overheidsmaatregelen of natuurrampen.
3. Langdurige uitval van toeleveranciers of technische infrastructuur valt ook onder overmacht.

Artikel 11 - Gegevensbescherming en AVG

1. Indien Mokkenstorm Technology persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de opdrachtgever, wordt een aparte verwerkersovereenkomst afgesloten.
2. Mokkenstorm Technology zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en onbevoegde toegang.
3. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de naleving van de AVG binnen zijn eigen organisatie.

Artikel 12 - Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Mokkenstorm Technology is gevestigd.

Versie: Februari 2025